



## INTERNATIONAL FEDERATION OF AIR TRAFFIC CONTROLLERS' ASSOCIATIONS

360 St. Jacques, Suite 2002, Montreal, Quebec H2Y 1P5 CANADA  
Tel.: +1.514.866.7040, Fax: +1.514.866.7612, Email: office@ifatca.org

12 February 2019

Mauricio Macri  
President of the Argentine Republic  
Buenos Aires, Argentina

Excelentísimo Señor Presidente:

La Federación Internacional de Asociaciones de Controladores de Tránsito Aéreo, IFATCA, quiere expresarle su gran preocupación por la falta de conformidad con los estándares internacionales referentes a cultura de seguridad operacional detectada en el aeropuerto argentino Aeroparque Jorge Newberry. Es el caso que, a partir de una única queja de un piloto en referencia a hechos en los que la seguridad no se vio afectada en modo alguno, se relevó de su posición a los controladores que estaban de servicio en ese momento, en lo que parece ser una medida disciplinaria. Según nuestra información, dichos controladores fueron sustituidos por personal cuyas licencias o habilitaciones no les cualificaban para desempeñar tal tarea, lo que supone un grave incumplimiento de los niveles de seguridad requeridos.

A esto se suma que la toma de medidas disciplinarias con carácter preventivo y la atribución de culpabilidad sin la debida investigación suponen una clara violación del concepto de Cultura Justa aceptado internacionalmente, con resultados perniciosos para el establecimiento de una cultura de seguridad sólida. Es un hecho bien documentado que un contexto semejante desemboca en un ambiente de desconfianza en el que el temor a represalias lleva a disimular problemas de seguridad realmente acuciantes, obstaculizando así importantes mejoras estructurales.

Como Federación de ámbito mundial, que representa a controladores aéreos de todo el planeta, solicitamos respetuosamente la toma de medidas que permitan al control aéreo argentino adoptar las más modernas prácticas de seguridad operacional, cuyos beneficios se han demostrado a nivel mundial y entre las que se incluye la implantación de un ambiente de confianza mutua en el que es evidente que no tiene cabida la situación anteriormente descrita.

Reciba, señor presidente, mis más respetuosos saludos.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Patrik Peters', is placed above the typed name.

Patrik Peters  
IFATCA President and CEO

**- More than 50 Years of Professional Involvement -**  
IFATCA has been representing air traffic controllers since 1961,  
with more than 50,000 members in over 130 countries.

## English version

Your Excellency:

The International Federation of Air Traffic Controllers' Associations, IFATCA, is extremely concerned about the disrespect for international safety culture standards at your country's Aeroparque Jorge Newberry airport. Following a single complaint from one pilot regarding an event where safety was not compromised in any way, the controllers working at the time were removed from their position, seemingly as a disciplinary measure. The information we have suggested they were replaced by staff who may not have been licensed or rated for the positions they occupied, clearly creating a serious breach of the applicable safety levels.

In addition, pre-emptive disciplinary action and the assumption of 'guilt' without due investigation clearly violates globally accepted practices of Just Culture. As such, they are detrimental to a healthy safety culture. It is well documented that such an environment results in mistrust and real safety issues being hidden for fear of being punished rather than seeking real, structural improvements.

As a global federation that represents air traffic controllers worldwide, we respectfully ask you to take urgent steps to ensure that the Argentina's air traffic control system is given every opportunity to embrace modern safety practices, which have demonstrated their benefits worldwide, including an atmosphere of trust. Measures as highlighted above clearly have no place in this.

Most respectfully,



Patrik Peters  
IFATCA President and CEO